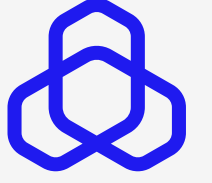
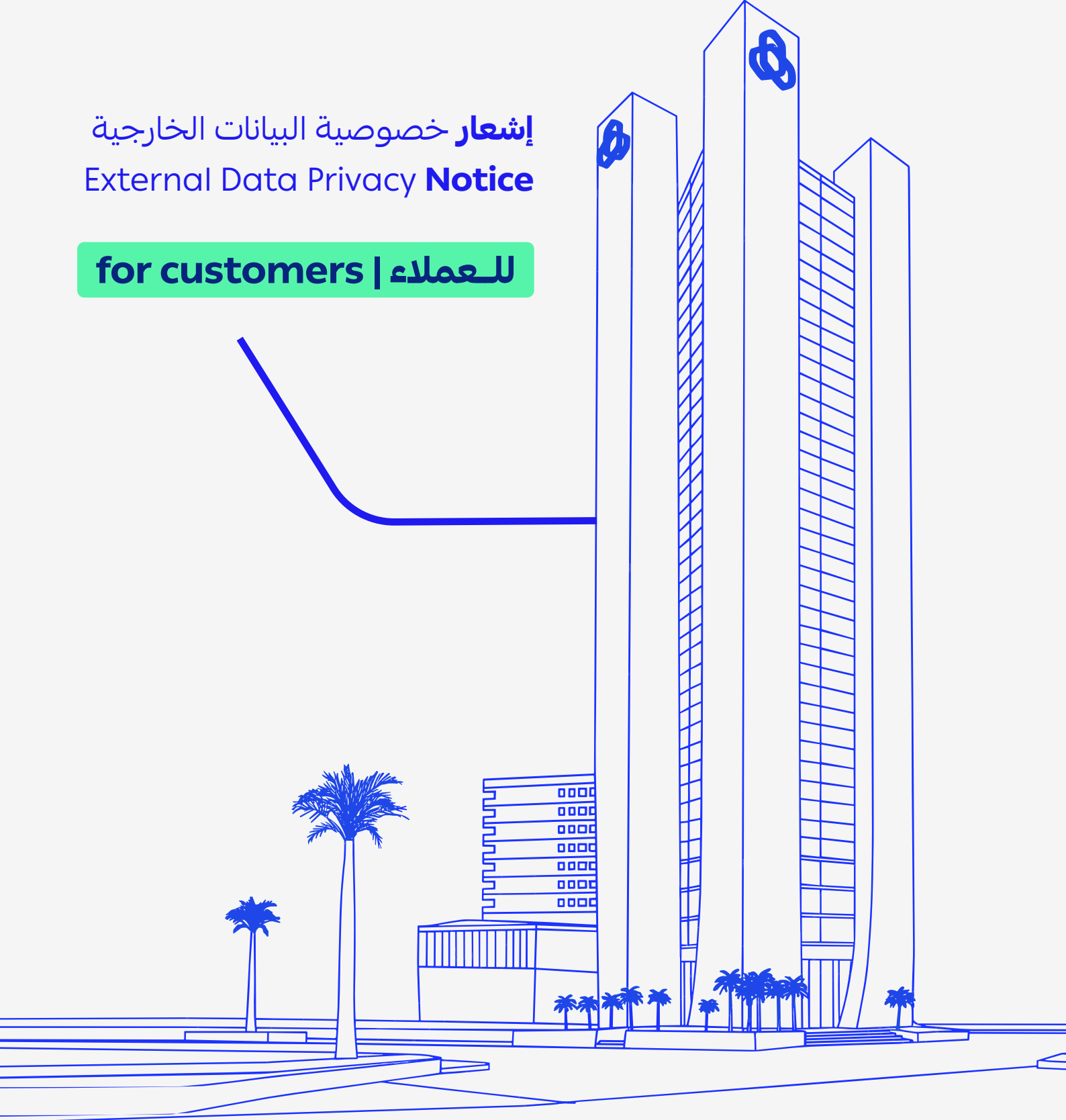


الراجحي المالية
alrajhi capital



إشعار خصوصية البيانات الخارجية External Data Privacy Notice

للعلاء | for customers



شركة الراجحي المالية هي شركة سعودية مساهمة مغلقة سجل تجاري رقم 7001608327 مرخص لها من قبل هيئة السوق المالية (ترخيص رقم 07068/37).
المركز الرئيسي الراجحي المالية | الإدارة العامة 8467 طريق الملك فهد | حي المروج | الرياض 12263 - 2743 - | المملكة العربية السعودية | هاتف: 8001245858

alrajhi capital is a Saudi closed joint stock, Commercial Registration 7001608327, licensed by the Saudi Arabian Capital Market Authority No. 7068/37 Head Office, King Fahad Road Al Muruj Dist. Riyadh 12263 - 2743, Kingdom of Saudi Arabia - Toll No.: 800 124 5858



03	Introduction	03	المقدمة
03	What is personal data and processing?	03	ما هي البيانات الشخصية والمعالجة؟
04	What legal bases do we use for processing your personal data?	04	ما هي المسوغات النظامية التي نستخدمها لمعالجة بياناتك الشخصية؟
04	When, how and why do we process your personal data?	04	متى وكيف ولماذا نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية؟
06	Processing personal data for other purposes	06	معالجة البيانات الشخصية لأغراض أخرى
07	Your rights in relation to processing of your personal data	07	حقوقك المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية
08	Storing personal data	08	تخزين البيانات الشخصية
08	Disclosure of your personal data	08	الإفصاح عن بياناتك الشخصية
09	Cross-border personal data processing	09	نقل البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية
09	Protecting personal data	09	حماية بياناتك الشخصية
10	Disposal of personal data	10	إتلاف البيانات الشخصية
11	Withdrawal of consent	11	الرجوع عن الموافقة
11	Automated decision-making	11	إتخاذ قرارات مبنية على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية
11	Complaints and Inquiries	11	الشكاوى والاستفسارات
11	Privacy Policy Updates	11	تحديثات سياسة الخصوصية

هام: هذا المستند هو ملك لشركة الراجحي المالية. لا يجوز الإفصاح عن هذا المستند أو أي جزء منه للاخرين أو نسخه أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل من الأشكال بأي وسيلة (إلكترونية، ميكانيكية، تسجيل إعادة إنتاج أو غيرها) دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من المالك.

Important: This document is the property of alrajhi capital. Neither the whole nor any part of this document may be disclosed to others or reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form by any means (electronic, mechanical, reprographic recording or otherwise) without prior written consent of the owner.



1. المقدمة

الراجحي capital ("we" or "our") is committed to protecting your personal data. This privacy notice and policy ("Notice") is addressed to the individuals based in the Kingdom of Saudi Arabia ("KSA").

This Privacy Notice will help you to understand what personal data we collect about you, why we collect and use (process) it and what we do with it.

We determine how and why your personal data is collected and used. Therefore, we act as the controller of your personal data under the KSA Personal Data Protection Law approved by the Royal Decree No. 19/m, dated 9/2/1443 (corresponds to 16 September 2021), amended pursuant to the Royal Decree No. 148/m dated 5/9/1444 (corresponds to 27 March 2023) ("Law").

الراجحي المالية ("نحن" أو "لنا") ملتزمة بحماية بياناتك الشخصية. يُوجه إشعار الخصوصية ("الإشعار") هذا إلى الأفراد المقيمين في المملكة العربية السعودية.

سيساعدك هذا الإشعار على فهم البيانات الشخصية التي نجمعها عنك، وأسباب جمعها واستخدامها (معالجتها)، وماذا نفعل بها

نحن نحدد كيفية وسبب جمع بياناتك الشخصية واستخدامها. لذلك، نعمل كجهة التحكم لبياناتك الشخصية بموجب قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، الذي صدر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/ 19) والتاريخ 9/2/1443 هـ الموافق 16 سبتمبر 2021 ("النظام").

2. ما هي البيانات الشخصية والمعالجة؟

2.1. What is personal data? ما هي البيانات الشخصية؟

Personal data means any data by which you may be identified as an individual. The personal data that we collect from you may be different, depending on the circumstances. For example, it may include the following:

- First name, last name, address, contact details (e.g. phone number, email);
- Marital status, family members;
- Customer ID, national ID, passport, freelance No.;
- Gender;
- Educational Level;
- Job title, company name, industry;
- Financial details (salary, IBAN, account details, transactions details),
- Recorded calls through the Customer Care Center;
- Online identifiers (cookies, IP address, browser type, language preference, time zone, referring URL, access date and time, operating system, mobile device manufacturer, and mobile network information).

البيانات الشخصية تعني أي بيانات يمكن من خلالها التعرف عليك كفرد. البيانات الشخصية التي نجمعها منك قد تختلف بناءً على الظروف. على سبيل المثال، قد تشمل ما يلي:

- الاسم الأول، اسم العائلة، العنوان، تفاصيل الاتصال (مثل رقم الهاتف، البريد الإلكتروني)؛
- الحالة الاجتماعية، أفراد العائلة؛
- رقم العميل، الهوية الوطنية، جواز السفر، رقم العمل الحر؛
- الجنس؛
- المستوى التعليمي؛
- المسمى الوظيفي، اسم الشركة، القطاع الصناعي؛
- التفاصيل المالية (الراتب، رقم IBAN، رقم البطاقة الائتمانية، تفاصيل المعاملات)؛
- المكالمات المسجلة من خلال مركز رعاية العملاء؛
- المعرفات الإلكترونية (مثل ملفات تعريف الارتباط cookies، عنوان IP، نوع المتصفح، تفضيلات اللغة، المنطقة الزمنية، رابط الإحالة، تاريخ ووقت الوصول، نظام التشغيل، الشركة المصنعة للجهاز المحمول، معلومات شبكة الجوال).



2.2. What is processing?

Processing means doing anything with personal data, e.g. viewing, collecting, using, storing, sharing, modifying, printing, copying, archiving, erasing, etc.

2.2. ما هي المعالجة؟

المعالجة تعني القيام بأي إجراء يتعلق بالبيانات الشخصية، مثل عرضها، جمعها، استخدامها، تخزينها، مشاركتها، تعديلها، طباعتها، نسخها، أرشفتها، محوها، وما إلى ذلك.

3. What legal bases do we use for processing your personal data?

3. ما هي المسوغات النظامية التي نستخدمها لمعالجة بياناتك الشخصية؟

3.1. We will use a legal basis to process your personal data. This means we will have a legal justification to use your personal data, as required by the Law.

3.1. سنستخدم مسوغاً نظامياً لمعالجة بياناتك الشخصية. وهذا يعني أننا سنكون لدينا مبرر قانوني لاستخدام بياناتك الشخصية وفقاً لما يفتضيه النظام.

3.2. We may rely on the following lawful bases to process your personal data under the Law:

3.2. قد نعتمد على المسوغات النظامية التالية لمعالجة بياناتك الشخصية بموجب النظام:

3.2.1. Your consent (we will let you know on a case-by-case basis should we require your consent).

3.2.1. موافقتك (سيتم تبليغك في كل حالة إذا كنا في الحاجة إلى الحصول على موافقتك).

3.2.2. Processing achieves a definite interest for you and it is impossible or difficult to contact you.

3.2.2. عندما تحقق المعالجة مصلحة متحقق لك، وكان الاتصال بك متعذراً أو كان من الصعب تحقيق ذلك.

3.2.3. Processing is required by applicable laws and is performed in accordance with them.

3.2.3. المعالجة مطلوبة بموجب الأنظمة المعمول بها ويتم تنفيذها وفقاً لها.

3.2.4. Processing is performed in order to perform an agreement to which you are a party.

3.2.4. تتم المعالجة من أجل تنفيذ اتفاق تكون طرفاً فيها.

3.2.5. Processing is necessary for the purpose of our legitimate interest.

3.2.5. المعالجة ضرورية لتحقيق مصلحتنا المشروعة.

4. When, how & why do we process your personal data?

4. متى وكيف ولماذا نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية؟

4.1. We may process your personal data in many ways. We will choose particular ways of processing your personal data depending on the purpose of processing, as specified below. The ways of how we may process your personal data may include viewing, collecting, using, storing, sharing, modifying, printing, copying, archiving, erasing, etc.

4.1. قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بطرق متعددة. سنختار الطرق المحددة لمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على الغرض من المعالجة، كما هو موضح أدناه. تشمل طرق معالجة بياناتك الشخصية المحتملة عرض البيانات، جمعها، استخدامها، تخزينها، مشاركتها، تعديلها، طباعتها، نسخها، أرشفتها، محوها، وما إلى ذلك.

4.2. Please see in the table below the types of possible processing activities and their purposes.

4.2. يرجى الاطلاع على الجدول أدناه لمراجعة أنواع أنشطة المعالجة المحتملة وأغراضها:



Purposes of processing activities	Details on processing activities	تفاصيل أنشطة المعالجة	أغراض أنشطة المعالجة
1. Maintenance & development of our business	<p>We process your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arrange internal and external communications in relation to our business; • Identify potential customers and generate leads; • Negotiate, conclude and perform contracts with you, our contractors and other business partners; • Provide customer support, handle your requests and complaints received from various channels (e.g. Phone, website, email, social media accounts); • Managing invoicing, billing, finance, cash management; • Comply with regulatory requirements applicable to you and to us (e.g. Handling cma requests); • Ensure monitoring and reporting, including internal audits; and • Detect and prevent fraud, report spam. 	<p>نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ترتيب الإتصالات الداخلية والخارجية المتعلقة بأعمالنا; • تحديد العملاء المحتملين وتوليد الفرص التجارية; • التفاوض، إبرام، وتنفيذ العقود معك ومع مقاولي شركتنا وشركائنا التجاريين الآخرين؛ • تقديم دعم العملاء، ومعالجة طلباتك وشكاويك الواردة من قنوات مختلفة (مثل الموقع الإلكتروني، البريد الإلكتروني، حسابات وسائل التواصل الاجتماعي، الرد الآلي التفاعلي (IVR)); • إدارة الفواتير وإدارة المالية وإدارة السيولة النقدية؛ • الامتثال للمتطلبات التنظيمية المطبقة عليك وعلينا (مثل معالجة الطلبات من البنك المركزي السعودي)؛ • ضمان المراقبة والتقارير، بما في ذلك التدقيق الداخلي؛ • اكتشاف ومنع الاحتيال، والإبلاغ عن الرسائل غير المرغوب فيها. 	1. الصيانة وتطوير أعمالنا
2. Providing you our services	<p>We process your personal data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Set up and maintain your account; • Provide you services you have signed up for; • Conduct KYC and AML checks and verifications; • Understand your interest in investment, to recommend and create your account with us; • Sharing Periodic reports and analysis with our customers 	<p>نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إعداد حسابك وإدارته؛ • تقديم الخدمات التي قمت بالتسجيل للحصول عليها؛ • إجراء فحوصات وتحقق "اعرف عميلك" (KYC) ومكافحة غسيل الأموال (AML)؛ • فهم اهتماماتك الاستثمارية لتقديم التوصيات وإنشاء حسابك معنا؛ • مشاركة التقارير الدورية والتحليلات مع عملائنا. 	2. تقديم خدماتنا لك

3.4. يعد جمع ومعالجة بياناتك الشخصية إلزامياً لكي نتمكن من تقديم خدمات عالية الجودة لك.



- 4.4.** يرجى ملاحظة أنه إذا لم نقم بجمع البيانات الشخصية للأغراض المذكورة أعلاه، فلن تتمكن من تقديم لك مستوى عالٍ من الخدمة.
- 4.5.** أما بالنسبة لطريقة جمع بياناتك الشخصية (بما في ذلك البيانات الحساسة مثل المعتقدات السياسية) - فقد نقوم بجمعها منك مباشرة و تلقائيًا (من المتصفحات، الأجهزة، والخوادم)، وفي بعض الحالات من أطراف ثالثة، مثل البنوك، المحافظ الرقمية، شركاء إعادة البيع لدينا، الجهات الحكومية وشبه الحكومية، وما إلى ذلك. سنقوم بجمع بياناتك الشخصية من هذه الأطراف الثالثة فقط في الحالات المحددة في القسم 5 أدناه.
- 4.6.** في حال حدوث أي تغيير في بياناتك الشخصية، يرجى إبلاغنا في أقرب وقت ممكن من خلال القنوات التالية:
البريد الإلكتروني: DPO@alrajhi-capital.sa
رقم التحويلة: +966-11-828-4589
Email: DPO@alrajhi-capital.sa
Extension: +966-11-828-4589

5. معالجة البيانات الشخصية لأغراض أخرى

- 5.1.** نهدف إلى ضمان استخدام بياناتك الشخصية بشكل عام وفقاً للأغراض المحددة في القسم 4 أعلاه.
- 5.2.** ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه وفقاً للنظام، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض أخرى غير المحددة في القسم 4 أعلاه. قد يحدث ذلك في الحالات التالية:
- 5.2.1.** إذا وافقت على جمع البيانات ومعالجتها بهذه الطريقة.
- 5.2.2.** إذا كانت بياناتك الشخصية متاحة للعموم، أو إذا تم جمعها من مصدر متاح للعموم.
- 5.2.3.** إذا كان جمع بياناتك ومعالجتها ضرورياً لمصالحك الحيوية.
- 5.2.4.** إذا كان جمع بياناتك الشخصية أو معالجتها ضرورياً لحماية الصحة العامة أو السلامة، أو لحماية حياة الأفراد أو صحتهم بما في ذلك أنت.
- 5.2.5.** إذا كانت بياناتك الشخصية لن تُسجل أو تُحفظ في صيغة تجعل من الممكن تحديد هويتك ومعرفتك مباشرة أو غير مباشرة.
- 5.2.6.** إذا كان جمع بياناتك الشخصية ضرورياً لتحقيق مصالحنا المشروعة (في هذه الحالة، لن نقوم بمعالجة بياناتك الحساسة، مثل المعتقدات السياسية).



6. حقوقك المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية

وفقاً للنظام، يمكنك ممارسة الحقوق التالية:

حق صاحب البيانات الشخصية	وصف الحق	Right Description	Data Subject Right
الحق في العلم	لديك الحق في أن تكون على علم، ويشمل ذلك إحاطتك بما يلي: • المسوغ النظامي لجمع بياناتك الشخصية، • التفاصيل المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية (مثل فئات البيانات الشخصية المعالجة، الغرض لجمع بياناتك الشخصية، الفترة التي ستُخزن خلالها البيانات الشخصية، وما إلى ذلك).	You have the right to be informed of: • The valid legal or practical justification for collecting your personal data and • Details about processing of your personal data (e.g. categories of personal data processed, purpose for collecting your personal data, the period for which the personal data will be stored, etc).	Right to be informed
الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية	لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها.	You have the right to have access to your personal data that is held by us.	Right to have access to your personal data
الحق في طلب الحصول على بياناتك الشخصية	لديك الحق في طلب بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها بصيغة قابلة للقراءة والواضحة.	You have the right to request your personal data held by us in a readable and clear format.	Right to obtain personal data
الحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية أو إتمامها أو تحديثها	لديك الحق في طلب تصحيح أو إتمام أو تحديث بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها.	You have the right to request correction, completion or updating of your personal data which is held by us.	Right to request correction, completion of personal data
الحق في طلب إتلاف بياناتك الشخصية	لديك الحق في طلب إتلاف بياناتك الشخصية المتاحة لدينا والتي لم نعد بحاجة إليها (مع الالتزام بمتطلبات النظام).	You have the right to request destruction of your personal data available to us, which is no longer required by us (subject to compliance of the requirements of the Law).	Right to request destruction of personal data
الحق في الرجوع عن الموافقة	يمكنك في أي وقت سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية (إذا لم تُستخدم مسوغات نظامية أخرى للمعالجة).	You may at any time withdraw your consent to processing of your personal data (if other legal basis for processing are not used).	Right to withdraw consent

As a data subject, you have the right to exercise the above-mentioned rights by contacting us through the following channels:

Email: DPO@alrajhi-capital.sa

Extension: +966-11-828-4589

يحق لك كصاحب البيانات الشخصية طلب ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه من خلال التواصل عبر القنوات التالية:

البريد الإلكتروني: DPO@alrajhi-capital.sa

رقم التحويلة: +966-11-828-4589



7. Storing Personal Data	7. تخزين البيانات الشخصية
7.1. We will arrange safe storage of your personal data in the Kingdom of Saudi Arabia.	1.7. سنقوم بتخزين بياناتك الشخصية بشكل آمن في أنظمتنا المعلوماتية داخل المملكة العربية السعودية.
7.2. We will determine the period of storage of your personal data in accordance with our Data Retention Policy. In particular, when determining the period of storage of your personal data we will take into account:	2.7. سنحدد فترة تخزين بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الاحتفاظ بالبيانات لدينا. على وجه الخصوص، عند تحديد فترة تخزين بياناتك الشخصية، سنأخذ بعين الاعتبار ما يلي:
7.2.1. Requirements to the storage period, as such requirements are specific in applicable laws and regulations;	1.2.7. المتطلبات المتعلقة بفترة التخزين، كما هي محددة في الأنظمة واللوائح المعمول بها؛
7.2.2. Specific purposes for which we require your personal data.	2.2.7. الأغراض المحددة التي تحتاج بياناتك الشخصية من أجلها
8. Disclosure Of Your Personal Data	8. الإفصاح عن بياناتك الشخصية
8.1. We may, as could be required for the purposes listed in section 4 above, disclose your Personal Data to the following organizations:	1.8. قد نقوم، حسبما يقتضي الأمر للأغراض المذكورة في القسم 4 أعلاه، بإفصاح عن بياناتك الشخصية للمنظمات التالية:
8.1.1. our contractors who provide us with data processing, professional or management services, such as IT companies;	1.1.8. المتعاقدون الذين يقدمون لنا خدمات معالجة البيانات أو الخدمات المهنية أو الإدارية، مثل شركات تكنولوجيا المعلومات وما إلى ذلك؛
8.1.2. Any member of our group can provide you with a comprehensive range of financial products and services as part of our regular business operations	2.1.8. أي عضو في مجموعتنا ليقدم لك مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المالية في السياق العادي لأعمالنا؛
8.1.3. Current or potential business partners in the banking and financial sector or other third parties involved in the management of our business, as a result of, for example, a joint venture or a merger;	3.1.8. الشركاء التجاريون الحاليون أو المحتملون في قطاع البنوك والمالية أو الأطراف الثالثة الأخرى المشاركة في إدارة أعمالنا، نتيجةً، على سبيل المثال، لمشروع مشترك أو اندماج؛
8.1.4. Any applicable regulatory authorities (governmental & other public bodies, for example, SAMA, CMA) or other third parties as could be required by law or in accordance with other regulatory obligations or policies applicable to us or to you;	4.1.8. أي جهات تنظيمية ذات صلة (الهيئات الحكومية والهيئات العامة الأخرى، مثل البنك المركزي السعودي "ساما"، هيئة السوق المالية "CMA"، وما إلى ذلك) أو أطراف ثالثة أخرى كما قد يكون مطلوباً بموجب القانون أو وفقاً للالتزامات أو السياسات التنظيمية الأخرى المطبقة علينا أو عليك.
8.2. We may disclose your personal data, in the following cases:	2.8. قد نقوم بالإفصاح عن بياناتك الشخصية في الحالات التالية:
8.2.1. You consent to the disclosure.	1.2.8. إذا وافقت على الإفصاح.



- 8.2.2.** Your personal data has been collected from a publicly available source. إذا تم جمع بياناتك الشخصية من مصدر متاح للعموم.
- 8.2.3.** The entity requesting disclosure is a public entity, and the collection or processing of your personal data is required for public interest or security purposes, or to implement another law, or to fulfill judicial requirements. إذا كانت الجهة التي تطلب الإفصاح جهة عامة، وكان جمع بياناتك الشخصية أو معالجتها لأغراض أمنية أو لتنفيذ نظام آخر أو لاستيفاء مُتطلبات قضائية.
- 8.2.4.** The disclosure is necessary to protect public health, public safety, or to protect the lives or health of specific individuals. إذا كان الإفصاح ضروريًا لحماية الصحة أو السلامة العامة أو حماية حياة فرد أو أفراد معينين أو حماية صحتهم.
- 8.2.5.** The disclosure will only involve subsequent processing in a form that makes it impossible to directly or indirectly identify you. إذا كان الإفصاح سيقصر على معالجتها لاحقاً بطريقة لا تؤدي إلى معرفة هويتك مباشرة أو غير مباشرة.
- 8.2.6.** The disclosure is necessary to achieve our legitimate interests (in this case no sensitive data e.g. Criminal data) will be processed). إذا كان الإفصاح ضروريًا لتحقيق مصالحنا المشروعة (في هذه الحالة، لن تتم معالجة بيانات حساسة مثل بيانات الصحة).
- 8.3.** When providing your personal data to our group companies and/or legal entities with whom we have contractual relations, we request a confirmation of the security measures these legal entities take to protect the personal data we provide. We do not share the personal data with public authorities or other third parties without a proper lawful request of the authorities. عند تقديم بياناتك الشخصية لشركات المجموعة لدينا أو جهات التي لدينا علاقات تعاقدية معها، نطلب تأكيدًا للإجراءات الأمنية التي تتخذها هذه الجهات لحماية البيانات الشخصية التي نقدمها. لا نشارك البيانات الشخصية مع الجهات العامة أو أطراف ثالثة أخرى دون طلب نظامي مناسب من الجهات العامة.

9. Cross-Border Personal Data Processing **نقل البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية**

We may be required to transfer your personal data for processing outside of the ksa. In such cases we will comply with the requirements of the law regarding the cross-border personal data transfers, as well as with the requirements of other laws and regulations, where applicable.

قد تطلب خدماتنا نقل بياناتك الشخصية لمعالجتها خارج المملكة العربية السعودية. في مثل هذه الحالات، سنلتزم بمتطلبات القانون المتعلقة بنقل البيانات الشخصية عبر الحدود، وكذلك متطلبات القوانين واللوائح الأخرى، حيثما ينطبق ذلك.

10. Protecting Personal Data **حماية بياناتك الشخصية**

- 10.1.** We protect your personal data by using a range of methods, procedures and techniques. For example: نحمي بياناتك الشخصية باستخدام مجموعة من الأساليب والإجراءات والتقنيات. على سبيل المثال:



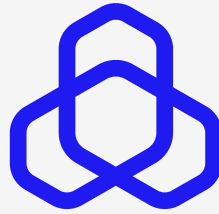
- 10.1.1.** We have assigned the responsibility for the organisation of personal data processing to a specific employee; لقد تم تكليف موظف محدد بمسؤولية تنظيم معالجة البيانات الشخصية.
- 10.1.2.** We have in place policies and procedures in the area of protection of personal data to ensure that our personal data processing activities comply with the law; لدينا سياسات وإجراءات في مجال حماية البيانات الشخصية لضمان أن أنشطة معالجة البيانات لدينا تتوافق مع النظام؛
- 10.1.3.** We have implemented the necessary measures to protect personal data (access control, encryption); قمنا بتنفيذ التدابير التنظيمية والتقنية اللازمة لحماية البيانات الشخصية (مثل التحكم في الوصول، والتشفير)؛
- 10.1.4.** We have organized a process of receiving and controlling the processing of data subjects' requests; قمنا بتنظيم عملية استلام وتحكم الطلبات من أصحاب البيانات الشخصية؛
- 10.1.5.** We keep up to date the records of processing activities (ropa); نقوم بتحديث سجلات أنشطة معالجة البيانات الشخصية بشكل مستمر؛
- 10.1.6.** We carry out a data protection impact assessment (dpia) for personal data processing activities that results a high risk; نقوم بإجراء تقييم الأثر خصوصية بيانات لأنشطة معالجة البيانات الشخصية التي تؤدي إلى مخاطر عالية؛
- 10.1.7.** We ensure security of third parties (controllers, processors, joint controllers); نضمن أمان الأطراف الثالثة (جهات الحكم، وجهات المعالجة، وجهات التحكم المشتركة)؛
- 10.1.8.** We carry out planned and unscheduled audits of personal data processing activities. نقوم بإجراء عمليات تدقيق مجدولة وغير مجدولة لأنشطة معالجة البيانات الشخصية.

11. Disposal Of Personal Data	11. إتلاف البيانات الشخصية
<p>11.1. If we no longer need your personal data and if we do not have any legal basis to hold it further, we will anonymisation or return to you (unless we must return it to any other entity based on our legal obligations).</p>	<p>1.11. إذا لم نعد بحاجة إلى بياناتك الشخصية وإذا لم يكن لدينا أي مسوغ نظامي للاحتفاظ بها لفترة أطول، سنقوم بإتلافها، أو إخفاء هويتها، أو إعادتها إليك (ما لم نضطر إلى إعادتها إلى أي جهة أخرى بناءً على التزاماتنا النظامية).</p>
<p>11.2. We Will Ensure That:</p>	<p>2.11. سنتأكد من أنه:</p>
<p>11.2.1. In case of anonymisation: you will not be further re-identified after anonymization;</p>	<p>1.2.11. في حالة إخفاء الهوية: لن يتم إعادة التعرف عليك بعد إخفاء الهوية؛</p>
<p>11.2.2. In case of erasure (destruction): the personal data will not be reconstructed after it was erased.</p>	<p>2.2.11. في حالة المحو (الإتلاف): لن يمكن إعادة بناء البيانات الشخصية بعد محوها.</p>



12. Withdrawal Of Consent	12. الرجوع عن الموافقة
<p>In some cases, we may request your consent to processing of your personal data. When we request your consent, we will also explain to you how you can withdraw your consent. If you have any questions regarding the consent that you may provide to us (or already provided), as well as how you can withdraw it - you may contact us with the use of the contact details, specific in section "Complaints and Inquiries" of this notice.</p>	<p>في بعض الحالات، قد نطلب موافقتك لمعالجة بياناتك الشخصية (مثل الأغراض التسويقية). عندما نطلب موافقتك، سنوضح لك أيضًا كيفية رجوع عن موافقتك. إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن الموافقة التي قد تقدمها لنا (أو التي قد قدمتها)، وكذلك كيفية رجوع عنها، يمكنك التواصل معنا باستخدام تفاصيل الاتصال المحددة في قسم "الشكاوى والاستفسارات" في هذا الإشعار.</p>
13. Automated Decision-Making	13. إتخاذ قرارات مبنية على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية
<p>We do not make any decisions that cause legal consequences in relation to you or in any other way affect your rights and legitimate interests based solely on the results of automated personal data processing.</p>	<p>نحن لا نتخذ أي قرارات تسبب عواقب نظامية (قانونية) تتعلق بك أو تؤثر على حقوقك ومصالحك المشروعة استناداً فقط إلى نتائج المعالجة الآلية للبيانات الشخصية.</p>
14. Complaints and Inquiries	14. الشكاوى والاستفسارات
<p>In the event of any inquiries, complaints, or requests regarding this privacy policy, you may contact us through the following channels: Email: DPO@alrajhi-capital.sa Extension: +966-11-828-4589</p> <p>If a response is not received within 10 working days, you can file a complaint to the Competent Authority SDAIA, through the following email: Dmo@sdaia.gov.saa</p>	<p>في حال وجود أي استفسارات أو شكاوى أو طلبات تتعلق بسياسة الخصوصية هذه، يمكنك التواصل عبر القنوات التالية: البريد الإلكتروني: DPO@alrajhi-capital.sa رقم التحويلة: +966-11-828-4589</p> <p>في حالة عدم تلقي رد في غضون 10 أيام عمل، يمكنك تقديم شكوى إلى الجهة المختصة الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) عبر البريد الإلكتروني التالي: Dmo@sdaia.gov.saa</p>
15. Privacy Policy Updates	15. تحديثات سياسة الخصوصية
<p>The Privacy Policy was last updated on (13-10-2025). The alrajhi capital Company reserves the right to add or update any of the provisions of this Privacy Policy, and the data subject will be notified of this. Such modifications shall be valid from the time of publishing on the company website</p>	<p>تم إجراء آخر تحديث على سياسة الخصوصية بتاريخ (13-10-2025م). تحتفظ شركة الراجحي المالية بالحق في إضافة أو تعديل أي من أحكام سياسة الخصوصية هذه، وسوف يتم بإشعار صاحب البيانات بذلك، إذ تعد تلك التغييرات سارية من وقت نشرها على موقع الشركة.</p>

الراجحي المالية
alrajhi capital



8001245858 | alrajhi-capital.sa